

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

General Terms and Conditions of Sale and Delivery

1. Angebot, Vertragsabschluss und -inhalt

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Lieferungen und Leistungen sowie sonstige Rechtshandlungen im Rahmen jeglicher Geschäftsbeziehung der Bickel & Wolf Handels GmbH („B&W“ oder „Verkäuferin“) mit ihren Kunden, auch wenn nicht ausdrücklich auf diese AGB Bezug genommen wird. Abweichende Bedingungen bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von B&W. Abweichenden Geschäfts-, Liefer- oder Einkaufsbedingungen von Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Personen, die für bzw. im Namen des Kunden Aufträge erteilen oder Waren zur Bearbeitung überbringen oder abholen, gelten als bevollmächtigt, diese AGB für den Kunden anzunehmen, und/oder (insbesondere im Falle der erkennbaren Unvereinbarkeit) vor Vertragsabschluss für den Kunden individuelle Vertragsbedingungen zu vereinbaren.

1.2. Angebote der Verkäuferin sind stets freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Produktangaben in Katalogen, Prospekten, Webseiten, etc. dienen lediglich der Produktbeschreibung bzw. -veranschaulichung, sind unverbindlich und stellen keinerlei Garantie für bestimmte Produkteigenschaften dar. Sie werden nur Vertragsinhalt, soweit in der schriftlichen Auftragsbestätigung ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

1.3. Ein Vertragsabschluss kommt ausschließlich durch die schriftliche Auftragsbestätigung seitens B&W rechtswirksam zustande. Liefer- und Leistungsumfang bestimmt sich ausschließlich nach der schriftlichen Auftragsbestätigung. Teillieferungen sind zulässig. Zusatzvereinbarungen und Nebenabreden bedürfen für ihre Gültigkeit ebenfalls

1. Offers, Conclusion and Terms of Contract

1.1. The following General Terms and Conditions ("GTC") shall apply to all present and future deliveries and services as well as other legal acts within the scope of any business relationship of Bickel & Wolf Handels GmbH ("B&W", "Seller") with its customers, even if no express reference is made to them. Any deviating terms and conditions shall require the written consent of B&W. Deviating terms and conditions of business, delivery or purchase of customers are hereby expressly rejected. Any person who places orders for or on behalf of the customer, or who delivers or collects goods for processing shall be deemed to have been authorised to validly accept these GTC on behalf of the customer, and/or (especially in a case where dissenting clauses should be evident) to negotiate individual terms on behalf of the customer prior to entering into a contract.

1.2. Offers made by B&W are always subject to change unless they are expressly designated as binding. Product details in catalogues, brochures, websites, etc. serve only to describe or illustrate the product. They are non-binding and do not constitute any guarantee for specific product characteristics. They shall only become part of the contract if explicitly referenced in the written order confirmation.

1.3. A contract shall be concluded with legal effect exclusively through the written order confirmation by B&W. The scope of delivery and service shall be determined exclusively by the written order confirmation. Partial deliveries are permissible. Additional agreements and collateral agreements must also be in writing to be valid. Deviating agreements may be made in individual cases.

der Schriftform. Abweichendes kann im Einzelfall vereinbart werden.

- | | |
|--|---|
| <p>1.4. Auftragsbestätigungen sind vom Empfänger umgehend zu prüfen und gegebenenfalls unverzüglich zu rügen, widrigenfalls der Vertrag mit dem in der Auftragsbestätigung beschriebenen Inhalt zustande kommt.</p> <p>1.5. Mitarbeiter von B&W sind nicht berechtigt, Zusagen zu machen oder Abmachungen zu treffen, die von diesen AGB, Einkaufsbedingungen oder Listenpreisen der Verkäuferin abweichen. Derartige Absprachen bedürfen stets der schriftlichen Bestätigung durch B&W.</p> | <p>1.4. Order confirmations must be checked by the recipient without delay and, if necessary, objected to without delay, otherwise the contract shall be concluded with the terms described in the order confirmation.</p> <p>1.5. Employees of B&W are not authorised to make any commitments nor to enter into any agreements that deviate from these GTC, the Seller's Conditions of Purchase or the Seller's list prices. Such agreements always require written confirmation by B&W.</p> |
|--|---|

2. Preise, Kosten

- 2.1. Alle Preisangaben in Katalogen, Prospekten, Webseiten, etc. sind freibleibend und verstehen sich – sofern nicht anders angegeben – in Euro und exklusive Umsatzsteuer. Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den Preisen und Konditionen gemäß Auftragsbestätigung. Die gesetzliche Umsatzsteuer wird zusätzlich in der jeweils gesetzlichen Höhe dem Kunden in Rechnung gestellt.
- 2.2. Sämtliche Transport- und Verpackungskosten, Fracht- und Versicherungsspesen, Zölle, Gebühren und Abgaben trägt der Kunde.
- 2.3. Alle angeführten Preise gelten mangels besonderer Vereinbarung „ab Werk“ bzw. „ex works“ (INCOTERMS in der jeweils bei Vertragsabschluss gültigen Fassung) und beinhalten nicht die Kosten für Transport, Verpackung, Fracht, Montage oder Aufstellung etc.

3. Zahlungsbedingungen, Kompensationsverbot

- 3.1. Alle Rechnungen sind, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungslegung spesen- und abzugsfrei zur Zahlung fällig. Zahlungen des Kunden gelten erst mit Eingang auf Geschäfts-

2. Prices and Expenses

- 2.1. All prices listed in catalogues, brochures, websites, etc. are subject to change and - unless otherwise stated - are in Euros and exclusive of Value Added Tax. Deliveries and services shall be provided exclusively at the prices and on the terms set out in the order confirmation. The statutory Value Added Tax shall be additionally charged to the customer at the respective statutory rate.
- 2.2. All expenses for transport and packaging, freight and insurance charges, duties, fees and levies shall be borne by the customer.
- 2.3. Unless otherwise agreed, all prices listed are "ex works" (INCOTERMS in the version applicable at the time of conclusion of the contract) and do not include the expenses for transport, packaging, freight, assembly or erection, etc.

3. Terms of Payment, No Setoffs or Counterclaims

- 3.1. If not expressly agreed otherwise, all invoices shall be due for payment immediately clear of any charges and deductions after the invoice has been issued. Payments by the customer shall only be deemed to be

konto von B&W als geleistet. Alle Bankspesen trägt der Kunde.

- 3.2. Bestehen begründeter Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden (etwa Zahlungsrückstand), ist B&W berechtigt Vorauszahlung oder Sicherheiten zu verlangen, allenfalls auch unter Widerruf bereits eingeräumter Zahlungsfristen.
- 3.3. Im Falle von Zahlungsverzug ist B&W berechtigt, nach ihrem Ermessen Ersatz für den tatsächlich entstandenen Schaden (z.B. Nachforschungs-, Beweissicherungs- und/oder Rechtsanwaltskosten) und Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu begehren. Die Verzugszinsen werden gem § 456 UGB berechnet. Darüber hinaus ist B&W berechtigt, im Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ab dem Tag der Übergabe der Ware Zinseszinsen zu verlangen. Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzuges, angemessene Mahn- und Inkassospesen zu ersetzen. Dies umfasst jedenfalls den gesetzlichen Pauschalbetrag gem § 458 UGB. Die Geltendmachung weiterer Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt. Bei Verzug des Kunden mit einer (Teil)zahlung ist B&W berechtigt, sämtliche offenen, aber noch nicht fälligen Rechnungsbeträge sofort fällig zu stellen und/oder Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung für künftige Lieferungen und Leistungen zu verlangen.
- 3.4. Die Aufrechnung mit bestrittenen und/oder nicht rechtskräftig gerichtlich festgestellten Gegenansprüchen des Kunden ist ausgeschlossen, ebenso die Ausübung eines Zurückbehaltungs- oder Leistungsverweigerungsrechts ohne rechtskräftigen Titel oder aufgrund von Ansprüchen aus anderen Rechtsgeschäften.

paid upon receipt in B&W's business account. All bank charges shall be borne by the customer.

- 3.2. If there are reasonable doubts about the customer's financial solvency (e.g., payment default), B&W shall be entitled to ask for advance payments or collaterals, if necessary, also by revoking payment deadlines granted previously.
- 3.3. In the event of payment default, B&W shall be entitled at its discretion to demand compensation for the damage actually incurred, (e.g., costs for investigation, preservation of evidence and / or lawyer's fees) plus for the default interest at the statutory rate. Default interest shall be charged in accordance with Section 456 of the Austrian Commercial Code (UGB). Furthermore, in the event of the customer's payment default, B&W shall be entitled to demand compound interest from the date of handover of the goods. In the event of payment default, the customer will reimburse B&W for the appropriate legal reminders and collection costs incurred. This shall in any case include the statutory lump sum pursuant to Section 458 UGB as compensation. B&W reserves the right to assert and enforce all other rights and claims that it has. In the event that the customer should be in default with a (partial) payment, B&W shall be entitled to demand immediate payment of all outstanding invoices, even where they are not yet due, and/or to demand advance payment or a collateral for future deliveries and services.
- 3.4. The customer cannot declare to set off against B&W's claims with counterclaims that are disputed and/or not legally bindingly established. The customer cannot exercise any right of retention or right to withhold payments or services without a legally binding title or on the basis of claims from other transactions.

- 3.5. Die Anfechtung des Vertrages wegen Verkürzung über die Hälfte (§ 934 ABGB) ist ausgeschlossen.
- 3.5. The parties cannot challenge or contest their contract due to *laesio enormis* (Section 934 of the Austrian General Civil Code – “ABGB”) and waive their right to do so.
- 4. Lieferzeit, Lieferverzug, Höhere Gewalt, Unmöglichkeit**
- 4. Time of Delivery, Delay in Delivery, Force Majeure and Impossibility**
- 4.1. B&W ist erst dann zur Lieferung bzw. Leistungsausführung verpflichtet, wenn der Kunde all seinen für die Lieferung bzw. Leistungsausführung notwendigen Verpflichtungen nachgekommen ist (z.B. Eingang der vereinbarten Anzahlung, Vorbereitungsmaßnahmen, etc.).
- 4.1. B&W shall only be obliged to make the delivery or perform the service if the customer has fulfilled all his/her obligations (e.g., receipt of the agreed down payment, preparatory measures, etc.).
- 4.2. Lieferfristen und -zeiten gelten stets als unverbindlich, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt der Bereitstellung und Übergabe der Ware an den Kunden.
- 4.2. Unless expressly agreed otherwise, delivery periods and times shall always be deemed to be non-binding and shall always be understood as the expected time of provision and handover of the goods to the customer.
- 4.3. Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden wegen zumindest 2-wöchigen Lieferverzugs ist nur unter Setzung einer angemessenen (zumindest weitere 2 Wochen langen) Nachfrist möglich. Der Rücktritt ist mittels eingeschriebenen Briefes geltend zu machen. Das Rücktrittsrecht bezieht sich nur auf den Lieferungs- oder Leistungsteil, für den Verzug vorliegt.
- 4.3. The customer can withdraw from the contract if the delivery is delayed by at least 2 weeks and only a reasonable period of grace (of at least another 2 weeks) is set. The withdrawal shall be asserted by registered letter. The right of withdrawal shall only apply to the part of the delivery or service that is delayed.
- 4.4. Lieferfristen gelten als eingehalten, wenn vor deren Ablauf die Ware das Werk der B&W oder bei Direktlieferung das Werk des Vorlieferanten verlassen hat oder die Versandbereitschaft dem Kunden mitgeteilt wurde. Nachträgliche Änderungs- und Ergänzungswünsche des Kunden verlängern die Lieferzeit angemessen. Dasselbe gilt für unvorhergesehene Hindernisse, die nicht in der Sphäre von B&W liegen, wie z.B. höhere Gewalt, Arbeiterstreiks bzw. Aussperrung, Lieferengpässe bei Rohstoffen, Materialien oder Einzelteilen.
- 4.4. Delivery periods shall be deemed to have been complied with if the goods have left B&W 's facility or, in the case of direct delivery, the facility of the upstream supplier before the end of the delivery period or if the customer has been notified that the goods are ready for dispatch. Subsequent requests for changes and additions by the customer shall extend the delivery period appropriately. The same shall apply in case of unforeseen hindrances that are not within the sphere of control of B&W, such as force majeure, labour strikes, supply bottlenecks for raw materials, materials or individual components.

- | | |
|---|--|
| <p>4.5. Schadenersatzansprüche aufgrund verspäteter Lieferung bzw. Leistung sind ausgeschlossen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.</p> <p>4.6. Wenn eine Lieferung infolge langfristiger (zumindest 3 Monate dauernden) Liefer-schwierigkeiten und/oder Preiserhöhungen bei Vorlieferanten bzw Produkten zu den vereinbarten Konditionen unmöglich wird, ist B&W berechtigt, unter Ausschluss von Schadenersatzansprüchen oder Ersatzlieferung vom Vertrag zurückzutreten.</p> <p>4.7. Die Haftung für Schaden aus dem Lieferver-zug ist mit 0,5% des Werts der geschuldeten, in Verzug befindlichen (Teil-)Leistung bzw. Lieferung, maximal jedoch mit 5% des Wertes derselben begrenzt.</p> | <p>4.5. Claims for damages due to delayed delivery or service shall be ruled out, except in the case of intent or gross negligence.</p> <p>4.6. If a delivery becomes impossible as a result of long-term (lasting at least 3 months) de-livery difficulties and/or price increases with upstream suppliers or products at the agreed conditions, B&W shall be entitled to withdraw from the contract with exclusion of claims for damages or replacement deliv-ery.</p> <p>4.7. Liability for damages arising from delay in delivery is limited to 0.5% of the value of the delayed (partial) service or delivery owed, however the maximum amount shall be 5% of the value of the delayed (partial) service or delivery.</p> |
| <p>5. Lieferung, Transport, Gefahrenübergang, Annahmeverzug</p> <p>5.1. Die Auslieferung der Ware erfolgt mangels abweichender schriftlicher Vereinbarung, ab Werk vom Standort der Verkäuferin in 3002 Purkersdorf, Wiener Straße 53. Der Kunde verpflichtet sich zur Abnahme der vereinbarten Lieferungen und Leistungen. Nicht wesentliche Mängel berechtigen nicht zur Abnahmeverweigerung.</p> <p>5.2. Ware wird unversichert ausgeliefert. Der Gefahrenübergang auf den Kunden erfolgt sobald die Ware zum Versand übergeben wurde oder – falls sich der Kunde in Annahmeverzug befindet – mit Versandbereitschaft. Dies gilt gesondert für jede allfällige Teilleistung bzw. Teillieferung. Mangels ausdrücklicher anderslautender Vereinbarung gilt die Ware als „ab Werk“ bzw. „ex works“ (INCOTERMS in der jeweils bei Vertragsabschluss gültigen Fassung) verkauft.</p> <p>5.3. Gerät der Kunde in Annahmeverzug wird die nicht abgenommene Ware für die Dauer von maximal 6 Wochen auf Gefahr und Kosten des Kunden gelagert. Die Lager-</p> | <p>5. Delivery, Transport, Transfer of Risk, Default of Acceptance</p> <p>5.1. Unless otherwise agreed in writing, the goods shall be delivered ex works from the Seller's facility in 3002 Purkersdorf, Wiener Straße 53. The customer shall be obliged to accept the agreed deliveries and services. Non-essential defects shall not entitle the customer to refuse acceptance.</p> <p>5.2. Goods are delivered uninsured. The transfer of risk to the customer shall be made as soon as the goods have been handed over for dispatch or – if the customer is in default of acceptance – when the goods are ready for dispatch. This applies separately to any partial performance or partial delivery. In the absence of any express agreement to the contrary, the goods shall be deemed to have been sold "ex works" (INCOTERMS in the version applicable at the time of conclu-sion of the contract).</p> <p>5.3. If the customer is in default of acceptance, the goods not accepted shall be stored for a maximum period of 6 weeks at the risk and expense of the customer. The customer</p> |

gebühren hat der Kunde zu tragen. Gleichzeitig ist die Verkäuferin berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten. Im Falle einer Verwertung gilt eine Konventionalstrafe von 70% des Rechnungsbetrages (exklusive USt.) als vereinbart, die Geltendmachung eines die Konventionalstrafe übersteigenden Schadens bleibt davon unberührt. Wurde die Ware speziell nach den Wünschen des Kunden gefertigt (Spezialanfertigung) und kann sie nicht anderweitig verwertet werden, ist jedenfalls der gesamte Rechnungsbetrag geschuldet.

shall bear the storage charges. At the same time, the Seller is entitled either to insist on fulfilment of the contract or to withdraw from the contract after setting a reasonable period of grace and to sell or make use of the goods otherwise. In the event of realisation, a contractual penalty of 70% of the invoice amount (excluding VAT) shall be deemed to have been agreed; this shall not affect the right to claim damages in excess of the contractual penalty. If the goods were specially manufactured according to the customer's wishes (special production) and cannot be sold or made use of otherwise, the entire invoice amount shall be owed in any case.

6. Geringfügige Leistungsänderung

6.1. Änderung der Leistungs- bzw. Lieferverpflichtung in geringfügigem oder dem Kunden zumutbaren Ausmaß gelten als vorweg genehmigt. Die Verkäuferin ist außerdem berechtigt, die vereinbarte Auftragsmenge nötigenfalls auf die nächst höhere Verpackungseinheit abzuändern und dem Kunden entsprechend in Rechnung zu stellen.

6. Minor Changes

6.1. Changes to the service or delivery obligation to a minor extent or to a reasonable extent shall be deemed to have been approved in advance. The Seller shall also be entitled to change the agreed order quantity to the next higher packaging unit if necessary and to invoice the customer accordingly.

7. Zahlungsverzug, Eigentumsvorbehalt, Forderungsabtretung

7.1. Sämtliche Waren werden unter Eigentumsvorbehalt geliefert und bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Verkäuferin. Der Kunde trägt das gesamte Risiko für Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Untergangs, des Verlustes oder der Verschlechterung. Die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren sind ordnungsgemäß zu verwahren und ausreichend gegen sämtliche im gewöhnlichen Geschäftsbetrieb vorhersehbare Risiken zu versichern.

7. Default of Payment, Retention of Title, Assignment of Claims

7.1. All goods shall be delivered subject to retention of title and shall remain the property of the Seller until payment has been made in full. The customer shall bear the entire risk for goods subject to retention of title, in particular for the risk of destruction, loss or deterioration. The goods delivered under retention of title shall be properly stored and adequately insured against all risks foreseeable in the ordinary course of business.

7.2. Wird im Zuge von Be- und Verarbeitung Ware mit einer fremden Sache untrennbar verbunden, erlangt die Verkäuferin (Mit) Eigentum an der neu geschaffenen Sache.

7.2. If, in the course of processing, goods are inseparably combined with another object, the Seller shall acquire (co-)ownership of the newly created object.

- 7.3. Der Kunde ist berechtigt, gelieferte Ware im Rahmen des ordentlichen Geschäftsbetriebes weiter zu veräußern. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises tritt der Kunde alle ihm aus einer Weiterveräußerung zustehenden Forderungen und Sicherungsrechte zahlungshalber an die Verkäuferin ab. Er ist verpflichtet, diese Abtretung in seinen Büchern zu vermerken. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug ist er verpflichtet, die Wiederkäufer der Verkäuferin bekanntzugeben. Die Verkäuferin ist sodann berechtigt die Wiederkäufer von der Forderungsabtretung zu verständigen und Zahlung direkt an die Verkäuferin zu verlangen.
- 7.4. Die Verpfändung oder Sicherungsübereignung an unter Eigentumsvorbehalt stehender Ware an oder zugunsten Dritte(r) ist unzulässig, sofern die Verkäuferin dem nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Eine Pfändung durch Dritte hat der Kunde unverzüglich der Verkäuferin anzuzeigen. Ebenso hat der Kunde noch vor Anmeldung ein bevorstehendes Insolvenzverfahren der Verkäuferin anzuzeigen. Saldoanerkennungen werden von einem Eigentumsvorbehalt nicht berührt. Falls die Verkäuferin ihren Eigentumsvorbehalt geltend macht und die Ware zurückverlangt, erfolgt eine Gutschrift für die aufgrund des Eigentumsvorbehalts zurückgenommenen Waren unter Berücksichtigung einer der Lagerdauer, dem Verschleiß sowie den sonstigen Umständen angemessenen Preisreduktion, mindestens aber zu 30 % des Fakturenwertes.
- 7.5. Stellt die Verkäuferin die Ware aufgrund von Zahlungsverzug sicher, befreit dies den Kunden nicht von seinen vertraglichen (Zahlungs-) Pflichten.
- 7.6. Der Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens über den Kunden bzw dessen Unternehmen berechtigt die Verkäuferin vom Vertrag zurückzutreten und die sofortige Rückgabe der Ware zu verlangen.
- 7.3. The customer is entitled to resell delivered goods in the ordinary course of business. Until the purchase price has been paid in full, the customer assigns to the Seller all claims and rights to payment to which he is entitled from a resale. He is obliged to note this assignment in his books. If the customer is in default of payment, he shall be obliged to notify the Seller of the re-purchasers. The Seller is then entitled to inform the repurchasers of the assignment of the claim and to demand direct payment.
- 7.4. The customer shall be prohibited from pledging of transferring goods that are subject to the retention of title as collateral to or for the benefit of third parties unless the Seller has expressly agreed to this in writing. The customer shall notify the Seller immediately of any seizure by third parties. Likewise, the customer shall notify the Seller of any impending insolvency proceedings prior to registration. Recognition of balances shall not be affected by a reservation of title. If the Seller asserts its retention of title and demands the return of the goods, a credit note shall be issued for the goods taken back on the basis of the retention of title, taking into account a price reduction appropriate to the storage period, the wear and tear and the other circumstances, but at least 30% of the invoice value.
- 7.5. If the Seller secures the goods due to default in payment, this shall not release the customer from his/her contractual (payment) obligations.
- 7.6. An application for the opening of insolvency proceedings against the customer or his/her company shall entitle the Seller to withdraw from the contract and to demand the immediate return of the goods.

8. Mängelrüge

8.1. Der Kunde hat gelieferte Ware unverzüglich zu überprüfen und festgestellte Mängel unverzüglich nach Empfang, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen, versteckte Mängel binnen 3 Tagen nach Entdeckung schriftlich zu rügen. Die Rüge ist ausreichend zu begründen und mit Beweismaterial zu belegen. Bei Missachtung der Rügeobliegenheit sind alle Rechte des Kunden aus Gewährleistung, Schadenersatz und Irrtumsanfechtung ausgeschlossen. Eine erfolgte Mängelrüge berechtigt jedoch nicht zur Leistungs- bzw. Zahlungsverweigerung des Kunden.

8.2. Die Beweislast für die Mangelhaftigkeit der Ware zum Zeitpunkt des Gefahrenübergangs liegt beim Kunden; die Vermutung der Mangelhaftigkeit gem § 924 ABGB wird ausdrücklich ausgeschlossen.

9. Gewährleistung

9.1. Die Frist zur Geltendmachung der Gewährleistung beträgt maximal 12 Monate ab Abnahme durch den Kunden. Das Vorliegen von Mängeln ist vom Kunden nachzuweisen. § 924 ABGB und § 933 b ABGB finden keine Anwendung.

9.2. Geringfügige technische Änderungen sowie Abweichungen von Zeichnungen und Katalogen gelten vorweg als genehmigt und lösen keine Gewährleistung aus.

9.3. Für Waren, welche digitale Elemente enthalten, oder digitale Leistungen (iSd Richtlinie (EU) 2019/771 „Warenkauf-Richtlinie“), wird eine Verpflichtung zur laufenden Aktualisierung ausdrücklich ausgeschlossen.

9.4. Bei begründeten Mängeln ist die Gewährleistung auf Verbesserung, Neulieferung oder Nachtrag des Fehlenden beschränkt; der Verkäuferin kommt bezüglich Art und Weise der Mängelbeseitigung ein Wahlrecht nach billigem Ermessen zu. Neulieferung oder Nachtrag fehlender Teile erfolgt

8. Notice of Defects

8.1. The customer shall inspect the delivered goods without delay and notify the Seller in writing of any defects discovered immediately upon receipt, but within 8 days at the latest, and of hidden defects within 3 days of discovery. The complaint must be sufficiently substantiated and supported by evidence. In the event of failure to comply with the obligation to give notice of defects, all rights of the customer under warranty, compensation for damages and contestation of error shall be excluded. However, a notice of defect does not entitle the customer to refuse payment.

8.2. The burden of proof for the defectiveness of the goods at the time of the transfer of risk lies with the customer; the presumption of defectiveness pursuant to Section 924 ABGB is expressly excluded.

9. Warranty

9.1. The period for asserting warranty claims shall be a maximum of 12 months from acceptance by the customer. The existence of defects must be proven by the customer. Section 924 ABGB and Section 933 b ABGB shall not apply.

9.2. Minor technical changes as well as deviations from drawings and catalogues shall be deemed approved in advance and shall not trigger any warranty.

9.3. In the case of goods with digital elements or digital services (as defined in Directive (EU) 2019/771 "Sales of Goods Directive") the Seller is not obliged to provide continuous updating.

9.4. In the event of justified complaint of defect, the warranty shall be limited to improvement, new delivery or supplementary delivery of the missing parts; the Seller shall have the right to choose the method of rectifying the defects at its reasonable discretion. New delivery or addition of missing parts shall be

ausschließlich an den Kunden und nicht an dritte Personen. Mehrere Nachbesserungen und Ersatzlieferungen sind zulässig. Wandlungs- und Preisminderungsansprüche sind ausgeschlossen.

9.5. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde oder ein von der Verkäuferin nicht ermächtigter Dritter Änderungen, Manipulationen oder Instandsetzungen an der Ware vorgenommen hat.

9.6. Zur Vornahme der Leistungen aus der Gewährleistung hat der Kunde auf seine Kosten und Gefahr die Ware an die Verkäuferin zu liefern und bei dieser wieder abzuholen.

9.7. Sollte in der Auftragsbestätigung eine „Garantiezusage“ (es handelt sich hierbei jedenfalls nur um einen „unechten Garantievertrag“) enthalten sein, so umfasst diese keinesfalls Verschleißteile (wie z.B. Dichtungen etc.), Schäden, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Lagerung entstanden sind. Die Garantiezusage ist derart zu verstehen, dass die Verkäuferin für Mängel (ausgenommen die zuvor aufgezählten Fälle) einsteht, die innerhalb der vereinbarten Garantiefrist nach Übergabe auftreten und innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden.

10. Schadenersatz, Haftungsausschluss

10.1. Schadenersatzansprüche wegen eines Mangels verjähren innerhalb von 12 Monaten ab Kenntnis des Schadens, spätestens aber innerhalb von 10 Jahren nach Lieferung und Abnahme durch den Kunden.

10.2. Die Verkäuferin leistet keine Gewähr für Schäden, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Lagerung entstanden sind.

10.3. Weiters wird für verbilligte sowie für vereinbarungsgemäß gelieferte Ausschuss- und

made exclusively to the customer and not to third parties. Several rework and replacement deliveries are permissible. Claims for conversion and price reduction are excluded.

9.5. The warranty shall expire if the customer or a third party not authorised by the Seller has made changes, modifications or repairs to the goods.

9.6. In order to perform the services under the warranty, the customer shall deliver the goods to the Seller and collect them from the Seller again at the customer's expense and risk.

9.7. If the order confirmation contains a "guarantee promise" (in any case, this is only a "factitiously guarantee agreement"), this shall in no case cover wearing parts (such as seals, etc.), damage caused by unsuitable or improper use, natural wear and tear, incorrect or negligent handling or storage. The guarantee promise is to be understood in such a way that the Seller is liable for defects (except for the cases listed above) that occur within the agreed guarantee period after handover and are claimed within this period.

10. Compensation, Exclusion of Liability

10.1. Claims for damages due to a defect shall become statute-barred within 12 months from discovery of the damage, but at the latest within after delivery and acceptance by the customer.

10.2. The Seller shall not provide any warranty for damage caused by unsuitable or improper use, natural wear and tear, faulty or negligent handling or storage.

10.3. Furthermore, no warranty, guarantee or liability whatsoever shall be assumed for

Partieware keine wie immer geartete Gewährleistung, Garantie oder Haftung übernommen.

10.4. Soweit dies nicht gegen zwingendes Recht verstößt und soweit in diesen AGB nichts anderes geregelt ist, haftet die Verkäuferin nur für Schäden, die sie grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht hat. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht für den Ersatz von Personenschäden. Für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter haftet die Verkäuferin nicht. Der Kunde wird die Verkäuferin hinsichtlich allfälliger Ansprüche Dritter in vollem Umfang schad- und klaglos halten. Bei grober Fahrlässigkeit ist die Haftung der Höhe nach mit dem Wert der Warenlieferung, maximal jedoch mit jener Summe beschränkt, die durch die Versicherung der Verkäuferin gedeckt ist.

10.5. Allfällige Regressansprüche des Kunden sowie Haftung für Sach- und/oder Personenschäden aufgrund des Produkthaftungsgesetzes sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

11. Elektronischer Geschäftsverkehr

11.1. Bestellungen oder sonstige rechtsgestaltende Erklärungen des Kunden können unter Verwendung der von der Verkäuferin auf deren Website zur Verfügung gestellten elektronischen Formulare und per E-Mail gültig abgesandt werden, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit aber des fehlerfreien Zugangs bei der Verkäuferin. Übermittlungsfehler – gleich welcher Ursache – gehen zu Lasten des Kunden.

11.2. Die Verkäuferin behält sich vor, wegen einer eingetretenen Fehlfunktion ihrer Datenverarbeitungsanlage unverzüglich durch geeignete Mittel (individuelle Nachricht, Bekanntgabe auf ihren Webseiten) die Wirksamkeit einzelner oder zeitlich bestimmter rechtsgeschäftlicher Erklärungen zu

discounted goods or for rejects and lots delivered in accordance with the agreement.

10.4. Insofar as this does not violate mandatory law and insofar as nothing to the contrary is regulated in these GTC, the Seller shall only be liable for damages caused by gross negligence or intent. However, this limitation of liability does not apply to compensation for personal injury. The Seller shall not be liable for indirect damage, loss of profit, loss of interest, failure to make savings, consequential and pecuniary damages and damages arising from third-party claims. The customer shall fully indemnify and hold the Seller harmless against any claims of third parties. In the event of gross negligence, the liability is limited to the value of the delivery of the goods, but not more than the amount covered by the Seller's insurance.

10.5. Any recourse claims of the customer as well as liability for property damages and/or personal injury based on the Austrian Product Liability Act are excluded to the extent permitted by law.

11. E-Commerce

11.1. Orders or other legally binding declarations by the customer can be validly sent using the electronic forms provided by the Seller on its website and by e-mail, but must be received by the Seller without error in order to be valid. Transmission errors – irrespective of the cause – shall be at the customer's expense.

11.2. In the event of a malfunction of its data processing system, the Seller reserves the right to immediately revoke the validity of individual or temporally specific legal declarations by suitable means (individual message, announcement on our websites) and to

widerrufen und die nochmalige, gültige Übermittlung derselben vorzunehmen oder zu erbitten.

provide or request the renewed, valid transmission of such declarations.

12. Sorgfaltspflichten und Compliance

12.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Verkäuferin gesetzlich verpflichtet ist (insbesondere hinsichtlich der Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung), gewisse Prüfungshandlungen betreffend ihre Geschäftspartner durchzuführen, selbst wenn kein Verdacht auf eine strafbare Handlung besteht. Der Kunde erklärt, die Identität seiner eigenen Geschäftspartner und allenfalls Wiederkäufer der Ware der Verkäuferin angemessen geprüft zu haben.

12.2. Weiters verpflichtet sich der Kunde etwaigen Auskunftsanfragen der Verkäuferin in diesem Zusammenhang unverzüglich nachzukommen. Der Kunde hat auf Aufforderung durch die Verkäuferin alle Angaben über die Identität sowie die Rechts- und Geschäftsfähigkeit durch Vorlage von amtlichen Dokumenten, wie Lichtbildausweis und Firmenbuchauszug, zu belegen sowie den Nachweis für eine Zeichnungs- und Vertretungsbefugnis zu übermitteln. Treuhandschaften und die Identität des wahren Geschäftsherrn sind der Verkäuferin offenzulegen. Weiters hat der Kunde auf Verlangen eine Zustellanschrift und eine Zahlstelle im Inland bekannt zu geben sowie eine inländische Bankverbindung nachzuweisen. Die Verkäuferin ist berechtigt, die Kreditwürdigkeit sowie andere Daten des Kunden zu überprüfen.

13. Datenerfassung und Datenschutz

13.1. Die Verkäuferin erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten der Kunden nur mit deren Einwilligung bzw. ausschließlich zu den vereinbarten Zwecken oder wenn eine sonstige rechtliche Grundlage im Einklang mit der DSGVO vorliegt; dies unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen.

12. Due Diligence and Compliance

12.1. The customer acknowledges that the Seller is legally obliged (in particular with regard to the prevention of money laundering and terrorist financing) to carry out certain checks on its business partners, even if there is no suspicion of a criminal offence. The customer declares to have appropriately verified the identity of his own business partners and any resellers of the Seller's goods.

12.2. Furthermore, the customer undertakes to comply with any requests for information from the Seller in this context without delay. Upon request by the Seller, the Customer shall substantiate all information regarding identity as well as legal capacity by submitting official documents, such as photo identification and excerpt from the commercial register, as well as proof of authority to sign and represent. Trusteeships and the identity of the true principal shall be disclosed to the Seller. Furthermore, the customer shall, upon request, provide an address for service and a paying agent in Austria as well as proof of an Austrian bank account. The Seller is entitled to check the creditworthiness and other data of the customer.

13. Data Collection and Data Protection

13.1. The Seller shall only collect, process and use personal data of the customers with their consent or exclusively for the agreed purposes or if there is another legal basis in accordance with the DSGVO; this shall be in compliance with the provisions of law.

- 13.2. Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden von der Verkäuferin nur solche personenbezogenen Daten erhoben, welche zur Leistungserbringung erforderlich sind oder vom Kunden freiwillig zur Verfügung gestellt wurden.
- 13.2. Within the scope of the business relationship, the Seller shall only collect personal data which is necessary for the provision of the service or which has been voluntarily provided by the customer.
- 13.3. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse enthalten (beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Alter, Geschlecht, etc.).
- 13.3. Personal data are all data containing individual information about personal or factual circumstances (e.g., name, address, email address, telephone number, date of birth, age, gender, etc.).
- 13.4. Der Schutz personenbezogener Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.
- 13.4. Personal data is protected by appropriate organisational and technical precautions. These precautions relate in particular to protection against unauthorised, illegal or even accidental access, processing, loss, use and manipulation.
- 13.5. Nichtsdestotrotz kann nicht gänzlich ausgeschlossen werden, dass Informationen, welche Kunden an B&W elektronisch über eine Internetverbindung mitteilen, von unbefugten Dritten eingesehen und genutzt werden. Die Verkäuferin übernimmt keinerlei wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von ihr verursachten Fehlern bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte (z.B. Hackerangriff auf E-Mail-Account bzw. Telefon, Abfangen von Faxen).
- 13.5. Nevertheless, it cannot be completely ruled out that information which customers communicate to B&W electronically via an Internet connection may be viewed and used by unauthorised third parties. The Seller accepts no liability whatsoever for the disclosure of information due to errors in data transmission not caused by it and/or unauthorised access by third parties (e.g., hacking attack on e-mail account or telephone, interception of faxes).
- 13.6. Zur Erfüllung von Aufträgen ist es unter Umständen erforderlich, Kundendaten an Dritte (etwa Zulieferer, Spediteure, etc.) weiterzugeben. Eine Weitergabe von Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung von Aufträgen oder aufgrund vorheriger Einwilligung.
- 13.6. In order to fulfil orders, it may be necessary to pass on customer data to third parties (such as suppliers, forwarding agents, etc.). Data is only passed on in accordance with the DSGVO, in particular for the fulfilment of orders or on the basis of prior consent.
- 14. Erfüllungsort, Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Salvatorische Klausel, Sonstiges**
- 14. Place of Performance, Applicable Law, Place of Jurisdiction, Severability Clause, Miscellaneous**
- 14.1. Zahlungs- und Erfüllungsort ist 3002 Purkersdorf.
- 14.1. The place of fulfilment is 3002 Purkersdorf.

- 14.2. Für die Rechtsbeziehung zwischen Verkäuferin und Kunde gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts (z.B. IPRG, Rom I-VO etc.) und des UN-Kaufrechts.
- 14.2. The legal relationship between the Seller and the customer shall be governed exclusively by Austrian law, excluding the conflict-of-law rules of private international law (e.g., IPRG, Rome I Regulation, etc.) and the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.
- 14.3. Als Gerichtsstand wird für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen AGB oder anderen Vereinbarungen mit der Verkäuferin die ausschließliche örtliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes für Wien Innere Stadt vereinbart.
- 14.3. For all disputes arising from or in connection with these General Terms and Conditions or other agreements with the Seller, the exclusive local jurisdiction of the competent court for Vienna Innere Stadt is agreed as the place of jurisdiction.
- 14.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder später werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit und die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall ist die rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung – soweit als möglich und rechtlich zulässig – entspricht.
- 14.4. Should any provisions of these GTC be or later become legally ineffective, invalid and/or void, this shall not affect the legal effect and validity of the remaining provisions. In this case, the legally ineffective, invalid and/or void provision shall be replaced by a provision that is legally effective and valid and corresponds in its economic effect to the replaced provision – as far as possible and legally permissible.
- 14.5. Der Kunde erklärt, Unternehmer iSd KSchG zu sein und haftet gegenüber der Verkäuferin für die allfällige Unrichtigkeit dieser Angabe. Soweit diese AGB dennoch einem Vertragsverhältnis mit einem Konsumenten zugrunde gelegt werden, gelten sie insoweit und in jenem Umfang weiter, als zwingendes Verbraucherschutzrecht sie nicht verdrängt.
- 14.5. The customer declares that not to be an entrepreneur as defined by the Austrian Consumer Protection Act (KSchG) and is liable to the Seller for any incorrectness of this declaration. If these GTC are nevertheless used as a basis for a contractual relationship with a consumer, they shall continue to apply insofar and to the extent that mandatory consumer protection law does not supersede them.
- 14.6. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit abzuändern. In diesem Fall wird der Kunde schriftlich informiert, und sollte er nicht binnen zwei Wochen widersprechen, gelten die Änderungen als akzeptiert und werden wirksam.
- 14.6. The Seller reserves the right to amend these GTC at any time. In such case, the customer will be informed in writing, and if he/she does not object within two weeks, the changes are deemed accepted and become legally effective.
- 14.7. Alle Rechte und Pflichten aus diesen AGB gehen seitens der Verkäuferin auf einen (partiellen) Rechtsnachfolger über. Jede Rechtsnachfolge auf Seiten des Kunden
- 14.7. All rights and obligations under this GTC shall pass to a (partial) legal successor on the part of the Seller. Any legal succession on the part of the Customer shall require

bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung durch die Verkäuferin. Allfällige erforderliche Überbindungsakte sind in der jeweils geforderten wirksamen Form unaufgefordert und auf Kosten des jeweils Überbindungspflichtigen zu setzen.

the express written consent of the Seller. Any necessary acts of transfer shall be made in the respectively required effective form without request and at the expense of the respective party obliged to transfer.

AGB Version 1
11.07.2022